

# Praktijkfolder Praktijk Nijehaske

## Adresgegevens:

de Swurden 8

8447 EA Heerenveen

**Telefoonnummer (ook spoed): 0513-653248**

Dokterswacht Friesland 0900-1127112

## Huisartsen

Mw. E.I.R.Balkema, aanwezig op maandag en vrijdag

BIG-nummer 19913649301

Hr. S.Jouta, aanwezig op dinsdag en donderdag

BIG-nummer 19918977101

Hr. W.T.Roukema, aanwezig maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

BIG-nummer 19023581501

## Assistentes

Hanneke Buma, maandag, dinsdagochtend, donderdag en om de week dinsdag middag.

Sandra Faber-Draaisma, dinsdag, woensdag en vrijdag

## Praktijkondersteuners

Mw. A.Bruinsma, woensdag en donderdag

Mw.G.Heida, dinsdag en donderdag

## Algemeen

Via het praktijknummer krijgt u de praktijkassistente aan de lijn. Deze lijn wordt veel gebruikt en het kan dus wel eens voorkomen dat er wachtende patiënten vóór u zijn. U helpt andere patiënten en de assistente door het gesprek kort te houden.

De assistente heeft na 14.00 uur andere werkzaamheden. U wordt verzocht 's middags alleen te bellen voor dringende zaken die beslist niet kunnen wachten tot de volgende dag.

### **Spreekuur**

Afspraken kunt u telefonisch maken tussen 08.00 en 10.30 uur.

Een consult duurt ongeveer 10 minuten. Als u meer tijd nodig denkt te hebben, bijvoorbeeld bij meerdere vragen, dan graag dit met de assistente overleggen. In ieder geval voor meerdere personen ook meerdere tijden afspreken.

Het is belangrijk dat u de assistente toestaat aanvullende vragen te stellen over de reden van spreekuur- of huisbezoek. Deze informatie is nodig voor de planning en de beoordeling van de urgentie. De assistente heeft geheimhoudingsplicht.

### **Telefonisch spreekuur.**

U kunt van 8.00 -10.30 uur via de assistente een telefonisch consult aanvragen. Zij zal zeggen op welke tijd u door de huisarts wordt teruggebeld.

### **Huisbezoek**

U kunt een huisbezoek aanvragen tussen 08.00 en 10.30 uur.

Huisbezoeken zijn bedoeld voor patiënten die om medische redenen niet in staat zijn naar de praktijk te komen. In de praktijkruimte zijn veel betere mogelijkheden voor onderzoek, assistentie en behandeling dan thuis. Het is daarom beter, indien mogelijk, om naar de praktijk te komen.

Indien u na ziekenhuisopname een visite van de huisarts verwacht, verzoeken wij u deze aan te vragen.

### **Uitslag van specialisten en onderzoek**

U wordt geacht zelf te informeren naar deze uitslagen bij de assistente. U kunt dagelijks tussen 11.15 en 12.00 en van 13.00 tot 14.00 uur met de assistente bellen voor uitslagen. Uitslagen van bloedonderzoek of foto's zijn meestal na 3 tot 5 dagen werkdagen bij ons bekend. Als u een specialist heeft bezocht is de uitslag meestal 2 weken na het laatste onderzoek bij ons bekend.

## **Herhaalmedicatie**

Herhaling van chronisch gebruikte medicatie kunt u bij voorkeur via uw apotheek regelen. Deze heeft een herhaalservice. U kunt hiervoor contact opnemen met uw apotheek.

Eventueel kunt u herhaling aanvragen via de medicijnherhaallijn. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen met telefoonnummer **0513-653248, doorkiesnummer 2**

U zegt uw naam, adres en geboorte datum. Daarna spreekt u de naam van het gewenste geneesmiddel in, het aantal keer dat u het geneesmiddel per dag neemt en de gewenste hoeveelheid.

Spreek rustig en duidelijk.

Alle bestellingen tot 10.00 uur ingesproken liggen de volgende werkdag vanaf 16.00 uur bij uw apotheek gereed. Bestellingen na 10.00 uur ingesproken liggen twee werkdagen later vanaf 16.00 uur bij uw apotheek gereed

Ook kunt u oude verpakkingen met etiket bij de balie afgeven.

## **Praktijkassistentes**

Bij de assistente kunt u terecht voor medische informatie over de meeste “kleine kwalen”. Ook kunt u bij haar terecht met praktische vragen zoals verwijskaarten, machtigingsformulieren, recepten en dergelijk.

U kunt tevens bij de assistente terecht voor:

- Bloeddruk controles
- Verwijderen van hechtingen
- Wondverzorging
- Bloed- en urineonderzoek
- Zwangerschapstesten
- Injecties
- Uitspuiten van oren
- Maken van uitstrijkjes

## **Praktijkondersteuners**

Er is een praktijkondersteuner somatiek werkzaam in de huisartsenpraktijk. Zij is speciaal opgeleid om mensen met chronisch ziekten te begeleiden. Het gaat om patiënten met diabetes (suikerziekte), hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten of astma/COPD.

De praktijkondersteuner GGZ is opgeleid om mensen met psychische en psychosociale klachten te behandelen.

### **Dienst- en waarneemregeling**

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts wegens nachtdienst, nascholing of vakantie kunt u terecht bij één van de andere huisartsen binnen de waarneemgroep. Via het antwoordapparaat verneemt u wie er waarneemt.

Waarneemgroep:

Praktijk J Helder : ds. Veenweg 4, de Knipe, tel 688272, spoed 689167

Praktijk G.Bloemberg : Kattebos 146, Heerenveen, tel 623358, spoed 622664

Praktijk N.Nieboer/A.Zandstra : Kattebos 146, Heerenveen, tel 623339, spoed 623339 keuze 1

Buiten openingstijden verwijst het antwoordapparaat u naar de Dokterswacht Friesland: 0900-1127112, Spoedplein Ziekenhuis Tjongerschans, Thialfweg 44, 8441PW Heerenveen

### **Wanneer u niet tevreden bent**

Ondanks onze inspanningen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Graag willen wij daarover met u van gedachten wisselen en tot een oplossing komen. Als dit niet mocht lukken kunnen wij u de weg wijzen naar de Klachtenregeling.